

予約が来た後のマニュアル



観光客がツアーを予約すると、dekitabiチャットに自動メッセージが届きます。
「こちらをクリック」というリンクをクリックしたら旅程ページで旅程の詳細を確認できます。

Yamada Taro,

dekitabiご利用いただきありがとうございます。ツアーリクエストがあります。48時間以内にご返信いただけない場合は、予約が自動的にキャンセルされることとなります。

観光客に気軽に連絡し、必要であれば旅程の変更を提案することができます。観光客は返事、対応だけでもレビューすることができることを忘れないでください。

注文番号: **R81-3569-1716-7934-4164**.

dekitabiアカウントページに入って、すべてのツアーを見ることができます。

[アカウントへ](#)

ツアー詳細

[旅程を見る](#)

観光客の連絡先: **dekitabi チャット: Wom Smith**

交通を含む: はい

主言語: 日本語

ツアー日: 06/01/2024

開始時刻: 08:00

旅程時間: 03時間30分

人: 1

集合場所: Yokohama Station [Google Mapsで見る](#)

価格: **JPY40,000**

dekitabiアカウントページ予約の受付・断ることが可能です: [アカウントへ](#). または、以下のボタンをご利用ください:

[受付する](#)

[断る](#)

観光客に予約がされたらメールが届きます。メールからツアーを「受付する」または「断る」ことができます。または、アカウント ページからも「受付する」または「断る」ことができます。



1. 画面の右上にあるプロフィール写真をクリックし、「ツアー」をクリック。



1. 「ガイドの受付待ち」タブには、まだ受付されるまたは断れることされていないツアーが表示されます。
2. 「支払い待ち」タブには、観光客がまだ支払いを済ませていないツアーが表示されます。
3. 「受付」タブには、受付されたツアーが表示されます。
4. 「レビュー待ち」タブには、観光客がまだレビューしていない終了ツアーが表示されます。
5. 「終了」タブには、レビューしているツアーまたはツアー日から5日間経ったツアー(ガイド代金が支払われたツアー)がすべて表示されます。
6. 「並べ替え」メニューには、ツアーを並べ替えオプションが表示されます。
7. ガイドがツアーを受付するまたは断るまでの残り時間が表示されます。
8. 旅程の詳細が表示されます。
9. ツアーを断るには、「予約を断る」ボタンをクリックします。
10. ツアーを受付するには、「予約を受付する」ボタンをクリックします。
11. ツアーの状態が表示されます。